

Утверждаю
Генеральный директор
ООО МКК «Баренц Финанс»
Кройтор В.В.

От 19.11.2021 № 2
Введено в действие с 19.11.2021
(приказ № 2 от 19.11.2021г.)



**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ
МИКРОЗАЙМОВ**
(Редакция №1 от 19.11.2021 года)

Правила предоставления потребительских микрозаймов определяют порядок и условия предоставления потребительских микрозаймов. Правила доступны всем клиентам для ознакомления в местах оказания услуг.

1. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ЕГО РАССМОТРЕНИЯ.

1.1. Гр. РФ вправе обратиться в любой офис Кредитора, расположенный на территории Российской Федерации за оказанием услуги в целях оформления Заявления на предоставление потребительского микрозайма и заключения Договора потребительского микрозайма.

1.2. До подачи Заявления о предоставлении потребительского микрозайма Клиенту необходимо ознакомиться с настоящими Правилами, а так же следует убедиться, что он отвечает требованиям, предъявляемым Кредитором к Заемщикам.

1.3. При обращении Клиента в офис Кредитора, сотрудник Кредитора, разъясняет ему условия, содержащиеся в Правилах предоставления потребительских микрозаймов, Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, Индивидуальных и Общих условий договора потребительского микрозайма и иных документах, в том числе знакомит с перечнем документов, необходимых для получения микрозайма, доводит до клиента информацию о статусе Кредитора в качестве микрофинансовой организации, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций, предоставляет ему для ознакомления все необходимые документы, отвечает на все возникающие у Клиента вопросы.

1.4. В случае рассмотрения Клиентом возможности использования Сторонами Аналогов собственноручной подписи Клиент собственноручно подписывает Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи Стороны понимают символьный код (простая электронная цифровая подпись), который автоматически формируется в специальном поле в случае использования Клиентом предоставленного ему коротким текстовым сообщением одноразового пароля (СМС-кода) для подписания электронных документов. Символьный код автоматически включается в подписываемый электронный документ, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Клиентом.

1.5. Простая электронная цифровая подпись (символьный код) автоматически формируется в специальном поле в случае использования Заемщиком предоставленного ему коротким текстовым сообщением одноразового пароля (СМС-кода) для подписания электронных документов, тем самым он выражает свое согласие с содержанием подписываемого документа. В соответствии с ч. 2 ст. 6 и ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» одноразовый пароль (Электронная подпись Заемщика) вносится в текст документа, который с данного момента признаются равнозначными документу, оформленному на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью Заемщика и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.

1.6. В целях оформления заявления Клиент предоставляет менеджеру Кредитора паспорт гражданина Российской Федерации удостоверяющий личность Клиента. Без предоставления действующего паспорта гражданина Российской Федерации оформление Заявления на предоставление потребительского микрозайма невозможно.

1.7. Клиент предоставляет менеджеру Кредитора свои паспортные данные, контактную информацию, сведения об адресе регистрации и фактическом месте жительства, информацию о месте работы, размере и источниках доходов, а также сведения о семейном положении и иную, необходимую Кредитору информацию и сведения, в том числе для целей исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.8. После ознакомления с указанными в п. 1.2. настоящих Правил документами и информацией Клиент оформляет Заявление на предоставление потребительского микрозайма

путем подписания электронных документов с использованием Аналога собственноручной подписи или собственноручно подписав документы на бумажном носителе.

1.9. Заявление о предоставлении потребительского микрозайма считается поданным Клиент и принятым Кредитором с момента получения сотрудником Кредитора полностью и корректного заполненного Заявления, подписанного Клиентом, и предоставления копий необходимых документов и сведений.

1.10. Информацию о желаемой сумме и сроке микрозайма Клиент указывает в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма.

1.11. Клиент проверяет точность и достоверность сведений, отраженных в Заявлении, и подписывает Заявление на предоставление потребительского микрозайма. Клиент несет ответственность за достоверность, полноту, актуальность и точность информации, предоставляемой Кредитору.

1.12. Заявление о предоставлении потребительского микрозайма рассматривается в присутствии Клиента. Время принятия решения о заключении Договора потребительского микрозайма с момента предоставления Заявления, как правило, составляет не более 30 (Тридцати) минут. Данный срок может быть увеличен по решению Кредитора при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий. Решение о заключении Договора потребительского микрозайма принимается, как правило, в присутствии Клиента.

1.13. По результатам рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского микрозайма Кредитором принимается одно из следующих решений:

1.14.1. о заключении Договора потребительского микрозайма и предоставлении суммы микрозайма на условиях, указанных в Заявлении на предоставление потребительского микрозайма;

1.14.2. о заключении Договора потребительского микрозайма и предоставлении отличной от указанной в Заявлении на предоставление потребительского микрозайма суммы микрозайма;

1.14.3. об отказе в заключении Договора потребительского микрозайма.

1.15. О принятом решении сотрудник Кредитора сообщает Клиенту в устной форме лично или посредством телефонного звонка на контактный номер предоставленный Клиентом. По письменному запросу Клиент в адрес Кредитора, ему будут быть предоставлены письменные пояснения относительно причин отказа в предоставлении потребительского микрозайма.

1.16. Отказ Клиента в предоставлении микрозайма не препятствует его повторному обращению к Кредитору с целью получения потребительского микрозайма.

1.17. В соответствии с законодательством Российской Федерации Кредитор направляет сведения о Заемщике, результатах рассмотрения Заявления на предоставление потребительского микрозайма, а в случае заключения Договора и предоставлении микрозайма - о предоставленном микрозайме в Бюро кредитных историй. Кредитор также вправе осуществлять обработку данных Клиента в пределах и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, обеспечивая соблюдение в отношении них режима конфиденциальности.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ.

2.1. Если Кредитор и Клиент в соответствии с условиями настоящих Правил приняли решение о заключении Договора потребительского микрозайма, то стороны подписывают Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма и Приложение № 1 к индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма «График платежей»:

2.1.1. В случае, если Клиентом принято положительное решение и подписано Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи при оформлении Договора микрозайма для Индивидуальных условий применяется Аналог собственноручной подписи - символьный код, который автоматически формируется в специальном поле в случае использования Заемщиком предоставленного ему коротким текстовым сообщением одноразового пароля (СМС-кода) для подписания Индивидуальных условий. Символьный код автоматически включается в подписываемый электронный документ, и подтверждает факт подписания Индивидуальных условий Клиентом.

2.1.2. При заключении Договора микрозайма с использованием электронных документов Кредитор и Клиент согласовали следующий порядок Электронного взаимодействия:

2.1.2.1. На основании данных указанных Клиент в Заявлении на предоставление потребительского микрозайма Кредитор формирует Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма и Приложение № 1 к индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма «График платежей» в формате электронного документа и предоставляет их Клиентом для ознакомления.

2.1.2.2. Если Клиент согласен с условиями и текстом Индивидуальных и Общих условий Договора потребительского микрозайма он направляет запрос на создание электронной подписи и направление ее на номер мобильного телефона Клиента. Клиент подтверждает, что номер мобильного телефона, указанный им в Заявлении на предоставлении потребительского микрозайма однозначно идентифицирует Клиента в качестве получателя СМС-сообщения и Заемщика. Стороны электронного взаимодействия исходят из того, что SIM-карта, соответствующая номеру мобильного телефона, находится в постоянном и законном владении и пользовании Заемщика.

2.1.2.3. Одноразовый пароль (СМС-код), полученный Заемщиком на номер мобильного телефона в составе СМС-сообщения, вводится в специальное поле, на основании которого формируется символьный код (простая электронная цифровая подпись), после чего менеджер производит аутентификацию электронной подписи Заемщика. В качестве успешной аутентификации для целей ч. 2 ст. 6 и ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» электронная подпись Заемщика вносится в поле «подпись Заемщика» Индивидуальных условий, которые с данного момента признаются равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.

2.1.2.4. Любой электронный документ, оформленный в порядке предусмотренным пунктом 2.1.1. настоящих Правил, порождает такие же юридические последствия, как если бы он был оформлен на бумажном носителе и подписан собственноручно Заемщиком.

2.1.2.5. Заемщик обязан соблюдать конфиденциальность полученного одноразового пароля и не вправе:

- передавать третьим лицам любую информацию об одноразовых паролях;
- записывать значения одноразовых паролей на любых носителях информации;
- передавать третьим лицам SIM-карту, соответствующую номеру мобильного телефона;
- предоставлять третьим лицам PIN-коды и PUK-код, используемые для доступа и блокирования доступа к SIM-карте, соответствующей номеру мобильного телефона.

2.1.2.6. В целях обеспечения стабильности электронного взаимодействия стороны признают:

- неизменность (целостность) электронных документов с момента их подписания Аналогом собственноручной подписью;
- тождество экземпляров электронных документов, хранящихся у Заемщика и Кредитора.

2.1.2.7. Все споры между сторонами электронного взаимодействия, возникающие в связи с электронным взаимодействием, в том числе использованием Аналога собственноручной подписи подлежат разрешению путем переговоров. В качестве надлежащего доказательства в случае споров стороны электронного взаимодействия признают выписки из электронной системы Кредитора, в которой регистрируются и протоколируются все события и действия, совершаемые Заемщиком и Кредитором.

2.1.2.8. Электронное взаимодействие производится в случае наличия такой технической возможности у Кредитора и согласия Заемщика.

2.2. После подписания сторонами Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Заемщику предоставляются следующие документы:

- Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма;
- Приложение № 1 к индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма «График платежей»;
- Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи (при его подписании);
- Общие условия договора потребительского микрозайма.

2.3. После заключения Договора потребительского микрозайма права и обязанности сторон регулируются Индивидуальными условиями и Общими условиями договора потребительского микрозайма.

2.4. Выдача суммы потребительского микрозайма производится Кредитором в соответствии с условиями согласованного и подписанного Договора потребительского микрозайма одним из следующих способов:

2.4.1. Путем перевода суммы потребительского микрозайма на банковский счет Заемщика, реквизиты которого указываются в заявлении на предоставление потребительского микрозайма и Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. Кредитор формирует распоряжение на перевод денежных средств в размере суммы потребительского микрозайма, указанной в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма после подписания Индивидуальных условий. Перевод денежных средств может составлять до 5 (пяти) рабочих дней, о чем сотрудник Кредитора информирует Заемщика.

3. УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ ОФОРМЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА НЕВОЗМОЖНО

3.1. На момент предоставления Заявления на получение потребительского микрозайма у Клиента имеется задолженность по ранее заключенным с Кредитором Договорам потребительского микрозайма.

3.2. Выбранное Клиентом в Заявлении на получение потребительского микрозайма предложение Кредитора предусматривает выполнение условий, которым не соответствуют Клиент.

3.3. На момент предоставления Клиентом Заявления на получение потребительского микрозайма, Клиент и/или представленная им информация и документы не соответствует требованиям, предъявляемым Кредитором, либо в случае наличия у Кредитора опасений, что потребительский микрозайм не будет возвращен в срок, а также если в Заявлении на предоставление потребительского микрозайма Клиент предоставил информацию не в полном объеме и/или не достоверные данные об источниках доходов, за счет которых им предполагается исполнение обязательств по Договору потребительского микрозайма.

3.4. Клиент отказался от фотографирования.