

Утверждаю
Генеральный директор
ООО МКК «Баренц Финанс»
Кройтор В.В.

От 01.08.2022 № 9
Введено в действие с 01.08.2022
(приказ № 9 от 01.08.2022г.)



Правила предоставления потребительского займа

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. Акцепт — согласие Кредитора с Офертой, выраженное путем совершения конклюдентных действий — выдачи займа на установленных Офертой условиях.

1.2. Анкета — Заявление (Заявка) — документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком самостоятельно при регистрации на Сайте Кредитора или через Организацию-Партнера и отражающий желание Заемщика получить Заём на определенный срок и на определенную сумму;

1.3. График платежей — предоставляемая Заемщику при заключении Договора Займа информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора;

1.4. Денежный перевод — перевод денежных средств Кредитором Заемщику на его Счет/банковскую карту с использованием платежной системы ООО «Mandarinpay»;

1.5. День погашения Задолженности / части Задолженности — день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Кредитора.

1.6. Договор Займа (далее по тексту — Договор) — договор займа (микрозайма) между Кредитором и Заемщиком, заключенный путем Акцепта Кредитором Оферты Заемщика. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.

1.7. Задолженность — все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки;

1.8. Заём или Микрозаём (потребительский заём) — денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Заемщику в соответствии с Договором займа в сумме, не превышающей 300 000 (триста тысяч) рублей.

1.9. Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора) — часть условий Договора, индивидуально согласованных Кредитором и Заемщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

1.10. Личный Кабинет Заемщика — персональный раздел Заемщика на сайте www.barents-finans.ru, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

1.11. Заемщик — физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.12. Кредитор — ООО «Баренц Финанс», ОГРН 1217700350812, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2103045009732, адрес места нахождения: 163045, Архангельская область, г. Архангельск, ул. Бадигина, 19, офис 107;

1.13. Общие условия — настоящие Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «Баренц Финанс».

1.14. Организация-Партнер — юридическое лицо, состоящее с Кредитором в партнерских отношениях в целях организации заключения и исполнения Договора займа. Организацией-Партнером могут выступать продавец товара, на приобретении которого выдается Заем, кредитные организации, другие лица.

1.15. Основной Долг — сумма предоставленного Кредитором Заемщику Займа.

1.16. Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа) — документ, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Заемщика Кредитору о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

- 1.18. Политика Конфиденциальности — политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Заемщиков и Потенциальных Заемщиков.
- 1.19. Реструктуризация — изменение условий Договора Займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление), размера процентов за пользование Займом, размера имеющейся Задолженности Заемщика, срока уплаты платежа (платежей).
- 1.20. Сайт — информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу www.barents-finans.ru;
- 1.21. Счёт — банковский счет, на который Заемщику перечисляется сумма Займа в соответствии с акцептованной Заемщиком Офертой и настоящими Общими условиями, в т.ч. счет банковской карты, принадлежащей Заемщику.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА

- 2.1. Заемщик, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт или обращается к Организации-Партнеру Кредитора, и направляет Кредитору Анкету-Заявление путём заполнения формы, размещенной на Сайте.
- 2.2. При заполнении Анкеты-Заявления Заемщик знакомится с документами «Согласие на обработку персональных данных» и «Согласия и обязательства Заемщика», размещенными на Сайте/ предоставленными Организацией-Партнером Кредитора.
- 2.3. По завершении заполнения Анкеты-Заявления Заемщик путем проставления кода, полученного посредством SMS-сообщения от Кредитора (простой электронной подписи), подписывает Анкету-Заявление и дает согласие на обработку персональных данных, а также принимает на себя обязательства, содержащиеся в документе «Согласия и обязательства Заемщика».
- 2.4. Заемщик проходит упрощенную идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.5. В случае несогласия Заемщика с условиями документов «Согласие на обработку персональных данных» и «Согласия и обязательства Заемщика», а также в случае, если Заемщик не соответствует требованиям, указанным в документе «Согласия и обязательства Заемщика», Договор займа не заключается.
- 2.6. На основании полученной Анкеты-Заявления программным обеспечением Кредитора в личном кабинете заемщика на сайте Кредитора формируется Оферта, содержащая Индивидуальные условия договора потребительского займа.
- 2.7. После ознакомления с условиями Оферты Заемщик подписывает Оферту, принимая на себя обязательство возратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой, а также предоставить Кредитору возможность осуществления контроля за целевым использованием Займа, если заем выдан на определенные договором цели.
- 2.8. Заемщик вправе не подписывать Оферту.
- 2.9. Оферта признается подписанной Заемщиком и направленной Кредитору в случае, если течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Заемщик:
- 2.9.1. подпишет размещенную в Личном кабинете Оферту специальным кодом (простой электронной подписью), полученным в SMS-сообщении от Кредитора. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Заемщика информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Заемщика, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального кода (п. 2.4), считается надлежаще подписанной Заемщиком аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации); или
- 2.9.2. подпишет Оферту в присутствии представителя Организации-Партнера, указанного в п.11 Индивидуальных условий договора потребительского займа, путем проставления кода признаваемого Сторонами простой электронной подписью;
- 2.10. После подписания Оферты Заемщик самостоятельно выбирает из предложенных вариантов способ получения Займа, заполняя необходимые поля (реквизиты банковской карты, номер банковского счета и реквизиты банка).
- 2.11. Кредитор акцептует подписанную Заемщиком Оферту путем совершения конклюдентных действий — выдачи займа на установленных Офертой условиях — или в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания займов ООО МКК «Баренц Финанс» отказывает в заключении Договора, направляя Заемщику соответствующее сообщение.
- 2.12. В случае акцепта Кредитором Оферты Кредитор в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет сумму займа, на банковский счет/банковскую карту Заемщика, указанный в Анкете-заявлении.

2.13. Договор займа считается заключенным со дня передачи Заемщику денежных средств (дня получения займа), которым признается при заключении Договора на получение займа — день зачисления суммы Займа на Счёт/банковскую карту, а именно: день получения от оператора по переводу денежных средств сообщения об осуществлении перевода суммы займа в адрес Заемщика, при условии, что Заемщик не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств

3. РАСЧЕТ ПРОЦЕНТОВ

3.1. Проценты за пользование Заёмом будут начисляться на остаток суммы Займа со дня, следующего за днём получения Займа, до даты погашения полной суммы Займа, если иное не установлено настоящими Общими условиями.

3.2. При расчёте процентов за пользование Заёмом, количество дней в году принимается равным 365.

3.3. Процентная ставка по займу в процентах годовых, указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

3.4. В случае невозврата суммы Займа в установленный срок, на эту сумму будут начисляться и подлежат уплате проценты за пользование заемными средствами в размере, предусмотренном п.4 Индивидуальных условий договора потребительского займа, со дня, когда сумма Займа должна была быть возвращена, до дня ее возврата Кредитору.

3.5. Проценты за пользование Заёмом не начисляются со дня смерти Заемщика, при условии получения Кредитором документов, подтверждающих факт смерти Заемщика.

4. ВОЗВРАТ СУММЫ ЗАЙМА

4.1. Возврат Займа, выданного без определения цели его использования (Нецелевой заём): 4.1.1. Погашение Нецелевого займа производится в соответствии с Графиком платежей внесением единовременного платежа, состоящего из суммы Основного долга и процентов за весь срок пользования займом, или платежей с периодичностью внесения 2 недели или месяц, состоящих из процентов за прошедший срок пользования займом и части основного долга.

4.1.2. Заём может быть погашен досрочно, полностью или частично, без предварительного уведомления Кредитора в любой день, если иное не указано в Оферте.

4.1.3. Досрочное погашение Займа, График платежей которого предусматривает один платеж, осуществляется платежом/платежами, включающим/включающими в себя проценты за время пользования займом и основную сумму долга. Оставшаяся сумма основного долга и начисленные на нее проценты за период со дня, следующего за днем частичного досрочного погашения, по День возврата займа должна быть уплачена в День возврата займа.

4.1.4. Досрочное погашение Займа, График платежей которого предусматривает более одного платежа, осуществляется по правилам, установленным п.4.2.2 — 4.2.4 настоящих Общих условий, если иное не указано в Оферте.

4.2. Возврат Займа, График платежей которого предусматривает более одного платежа:

4.2.1. Возврат суммы Займа осуществляется в соответствии с Графиком платежей, включающих сумму основного долга и начисленные проценты.

4.2.2. Заём может быть погашен досрочно, полностью или частично, без предварительного уведомления Кредитора в любой день, при этом суммы, поступившие на погашение Задолженности, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Заемщика по платежам в порядке календарной очередности. При этом из Графика платежей исключаются в порядке календарной очередности платежи, общая сумма которых не превышает сумму денежных средств, оплаченных Заемщиком досрочно, платеж, оплаченный частично, соответственно уменьшается, а платеж с наиболее поздним согласно Графику платежей сроком исполнения уменьшается на разницу между общей суммой платежей по договору до досрочного погашения займа и суммой платежей по договору после досрочного погашения займа.

4.2.3. В случае если Заемщик при частичном досрочном погашении займа желает уменьшить суммы платежей, предусмотренных Графиком платежей, он обязан направить Кредитору соответствующее уведомление не менее чем за 30 календарных дней до дня предполагаемого частичного досрочного погашения.

4.2.4. В случае частичного досрочного погашения Займа Заемщик обязан ознакомиться с новым Графиком платежей и Полной стоимостью займа, размещенными Кредитором в Личном кабинете не позднее дня поступления суммы частичного досрочного погашения на расчетный счет Кредитора.

4.3. Днем возврата займа будет считаться день зачисления суммы задолженности на расчетный счет Кредитора.

4.4. Кредитор направляет денежные средства на погашение задолженности по Договору Займа в следующей очередности:

4.4.1. задолженность по процентам;

- 4.4.2. задолженность по основному долгу;
- 4.4.3. неустойка (пеня) в размере, определенном в соответствии с п.12 Индивидуальных условий договора потребительского займа;
- 4.4.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4.4.5. сумма основного долга за текущий период платежей;
- 4.4.6. расходы Кредитора, связанные с погашением обязательств Заемщика по договору займа;
- 4.4.7. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).
- 4.5. Заемщик принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной при получении каких-либо бонусов (призов, подарков, прощения задолженности Кредитором).
- 4.6. Соглашаясь с настоящими Общими условиями, Заемщик заявляет, что излишне перечисленные Кредитору в счет погашения задолженности денежные средства передаются Кредитору в дар в случае, если Заемщик не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств до пятнадцатого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло зачисление денежных средств на счет Кредитора.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

- 5.1. Индивидуальные условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета.
- 5.2. Договор считается измененным с момента получения Кредитором согласия Заемщика с Офертой на изменение условий Договора, выражающегося в совершении Заемщиком следующих конклюдентных действий:
 - 5.2.1. при продлении срока возврата Займа — в уплате суммы, равной сумме процентов за пользование Займом, начисленных за период, на который продлевается срок возврата Займа по Договору.
 - 5.2.2. при реструктуризации (изменение условий договора, за исключением случаев изменения только одного условия — срока действия Договора (п.5.1)) — в уплате согласованной Сторонами суммы, которую Кредитор при получении направляет на погашение Задолженности по Договору в установленной п.4.4 настоящих Общих условий очередности.
- 5.3. Оплата Заемщиком платежей, предусмотренных п.5.2 настоящих Общих условий, должна быть осуществлена единовременным платежом в срок, не превышающий один рабочий день с даты получения Заемщиком Оферты на изменение условий Договора.
- 5.4. О дате поступления платежей, предусмотренных п.5.2 настоящих Общих условий, кредитор уведомляет Заемщика посредством СМС.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. В случае нарушения Заемщиком установленного срока платежа по Займу, Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки, начисляемой на просроченную сумму потребительского займа (основного долга) за соответствующий период нарушения обязательств в размере, установленном Индивидуальными условиями Договора.
- 6.2. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.
- 6.3. В случае задержки при погашении Займа Кредитор имеет право привлечь третье лицо для взыскания задолженности в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов. Кредитор уведомляет Заемщика о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности путем направления сообщений через Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора www.barents-finans.ru логин и пароль для доступа в который предоставляется Кредитором Заемщику после регистрации Заемщика на сайте.
- 6.4. В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика любым способом по выбору Кредитора, установленным Договором для связи с Заемщиком, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.
- 6.5. В случае нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор

вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика любым способом по выбору Кредитора, установленным Договором для связи с Заемщиком, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять десять календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

6.6. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по погашению Займа, Кредитор в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.

6.7. Заемщик обязуется информировать Общество об изменении сведений (перемене фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов и иных реквизитов), и предоставлять в Общество документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу. Общество вправе требовать от Заемщика или его представителя представления документов и сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Общество вправе отказать в установлении деловых отношений с Заемщиком, а также отказать в выполнении распоряжения Заемщика о совершении операции по основаниям, указанным в законодательстве Российской Федерации и нормативными правовыми актами Банка России.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Разъяснение порядка оформления заявления о том, что непосредственное взаимодействие Кредитора с Заемщиком и взаимодействие с использованием телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а также порядка оформления заявления об отказе от взаимодействия указанными способами направляется Заемщику Кредитором по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

7.2. Кредитор вправе уступить полностью или частично свои права (требования) по Договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика (Заемщика), полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского займа.

7.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, передаются на рассмотрение суда.

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Займа, Кредитор вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.

7.5. Требования к Кредитору могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

7.6. Претензионный порядок рассмотрения спора не предусмотрен.

7.7. В случае неисполнения Заемщиком обязательств и обращения Кредитором в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности (суммы основного долга, процентов и неустойки) в порядке выдачи судебного приказа.