

Утверждаю
Генеральный директор
ООО МКК «Баренц Финанс»
Кройтор В.В.
От 19.10.22 № 20
Введено в действие с 20.10.22
(приказ № 20 от 19.10.2022.)



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ПРИЧИНА ОТКАЗА»

2022

1. Общие положения.

1.1. Услуга «Причина отказа» (далее Услуга) предоставляется в целях получения информации о причинах отказа в заключении договора потребительского займа с ООО МКК «Баренц Финанс».

1.2. Услугу предоставляет, в соответствии с настоящими Правилами, Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Баренц Финанс».

Сокращенное наименование: ООО МКК «Баренц Финанс».

Юридический адрес: 163045, Архангельская область, г. Архангельск, пр-д К.С. Бадигина, 19, офис 107., ОГРН: 1217700350812.

Почтовый адрес: 163045, Архангельская область, г. Архангельск, пр-д К.С. Бадигина, 19, офис 107.

ООО МКК «Баренц Финанс» внесено в государственный реестр микрофинансовых организаций, регистрационный номер записи 2103045009732 дата внесения сведений 02.09.2021 г.

ООО МКК «Баренц Финанс» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Альянс» (Свидетельство выдано на основании Протокола Совета Союза Микрофинансовых организаций «Альянс» № 355 от 03.12.2021г., запись в реестре СРО под № 1221030771562).

1.3. Правила предоставления Услуги размещаются в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица - в сети Интернет на сайте www.barents-finans.ru.

2. Порядок предоставления услуги «Причина отказа».

2.1. Услуга оказывается по инициативе Клиента, Услуга не является навязанной, невыгодной и обременительной.

2.2. Услуга не является обязательной, не оказывает влияние на требования к заемщику и решение о выдаче займа.

2.3. Результатом оказания услуги является предоставление информации о причине/ах отказа ООО МКК «Баренц Финанс» в выдаче займа.

2.4. Информация, полученная в результате оказания услуги, размещается в личном кабинете Клиента и/или направляется по зарегистрированному адресу электронной почты.

2.5. Срок оказания услуги – 3 рабочих дня.

2.6. Услуга оказывается единовременно после ее оплаты. Оплата производится единовременно путем списания денежных средств со счета Клиента.

2.7. Действие Услуги начинается с даты подключения и заканчивается датой исполнения сторонами своих обязательств и/или датой получения заявления на отказ от Услуги.

3. Срок, в течение которого Клиент вправе отказаться от получения услуги.

3.1. Отказ от получения услуги возможен путем направления письменного обращения по адресу электронной почты: info@mkkbf.ru.

Возврат денежных средств после отказа от Услуги возможен:

1) в случае неоказания Услуги;

2) в случае обращения Клиента с заявлением о возврате денежных средств не позднее, чем через 14 дней после даты подключения.

3.1.1. Заявление на отказ от Услуги должно содержать следующую информацию:

1) Фамилия, Имя, Отчество клиента;

2) Паспортные данные: серия, номер, кем выдан, дата выдачи;

3) Номер мобильного телефона, использованного при регистрации в личном кабинете.

Клиент имеет право отказа от оказания Услуги. Отказ от Услуги не является основанием для отказа в выдаче займа и не влияет на оценку заемщика.