

**ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ
В СООТВЕТСТВИИ С «БАЗОВЫМ СТАНДАРТОМ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ
ФИЗИЧЕСКИХ ИЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ – ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ,
ОКАЗЫВАЕМЫХ ЧЛЕНАМИ САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СФЕРЕ
ФИНАНСОВОГО РЫНКА, ОБЪЕДИНЯЮЩИХ МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ»**
(далее – Информация).

1. Основные понятия, используемые в настоящем тексте Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.

Получатель финансовой услуги – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу.

Официальный сайт микрофинансовой организации – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности микрофинансовой организации, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат микрофинансовой организации www.barents-finans.ru

Финансовая услуга – услуга по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг.

Обращение – направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания микрофинансовой организацией финансовых услуг.

Реструктуризация задолженности – решение микрофинансовой организации в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

Стандарт – Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденный Банком России 22.06.2017 года

2. Информация о лице, предоставляющем финансовую услугу.

2.1. Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Баренц Финанс», сокращенное фирменное наименование: ООО МКК «Баренц Финанс» (далее – Кредитор/Займодавец/Общество).

ИНН 9723120835, КПП 290101001, внесенное 16.09.2022 г. Межрегиональной Инспекцией Федеральной налоговой службы по централизованной обработке данных в Единый государственный реестр юридических лиц за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1217700350812.

2.2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 163045 Архангельская область, город Архангельск, проезд К.С. Бадигина д.19 оф. 107.

2.3. Адрес для доставки почтовой корреспонденции: 163045 Архангельская область, город Архангельск, проезд К.С. Бадигина д.19 оф. 107.

2.4. ООО МКК "Баренц Финанс" с 03.12.2021 года является членом Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (127030, г. Москва, ул. Сущевская, 21, оф. 513) [https:// alliance-mfo.ru](https://alliance-mfo.ru).

2.5. Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: № 2103045009732, сведения об ООО МКК «Баренц Финанс» внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 02 сентября 2021 года, что подтверждается Выпиской из государственного реестра микрофинансовых организаций.

2.6. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.barents-finans.ru . Режим работы Общества: 09.00 - 18.00 часов Московского времени, суббота – воскресенье выходной.

2.7. Номер телефона для обращений: 88001018283.

2.8. Товарный знак отсутствует.

3. Информация о финансовых услугах, предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Баренц Финанс».

3.1. Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Баренц Финанс» предоставляет финансовую услугу по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг. Иные услуги, оказываемые Обществом получателям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, описаны в разделе «Юридическая информация», размещенном на сайте Общества.

3.2. Финансовая услуга предоставляется в соответствии со следующими документами:

- 1) Правила предоставления потребительских займов;
- 2) Общие условия договора потребительского займа;
- 3) Индивидуальными условиями договора потребительского займа;
- 4) Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

4. Информация об установленном Обществом порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лицах, ответственных за предоставление соответствующих разъяснений.

4.1. Получатель финансовой услуги может получить разъяснения, касающиеся условий предоставления микрозайма онлайн (договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую он намерен получить) обратившись на официальный Сайт Общества в сети, заполнив форму для обратной связи или обратившись по адресу электронной почты: info@mkkbf.ru.

4.2. Ответственными лицами за предоставление разъяснений, указанных в пункте 4.1 Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги, являются сотрудники Общества, которые действуют в рамках своих должностных инструкций.

4.3. Срок предоставления разъяснений, указанных в пункте 4.1 Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги: незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди.

4.4. Лицо, которое намерено получить финансовую услугу, может предварительно ознакомиться с содержанием документов, в соответствии с которыми Общество предоставляет финансовую услугу на официальном Сайте Общества в сети Интернет.

5. Информация об установленном в ООО МКК «Баренц Финанс» порядке разъяснений при возникновении у получателя финансовой услуги вопросов по применению законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору об оказании финансовой услуги.

5.1. Получатель финансовой услуги может получить разъяснения по вопросам применения законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору об оказании финансовой услуги, направив письменный запрос по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении; написать обращение в Общество, заполнив форму для обратной связи, на официальном сайте Общества в сети Интернет; обратиться по адресу электронной почты Общества info@mkkbf.ru.

5.2. Срок направления ответа на письменный запрос получателя финансовой услуги (отправленное в Общество почтой, через форму обратной связи на сайте Общества в сети «Интернет», по адресу электронной почты) составляет 12 рабочих дней с даты регистрации письменного запроса в «Журнале регистрации входящих документов». Срок предоставления устного ответа при обращении получателя финансовых услуг по телефону – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди.

5.3. Ответственными лицами за предоставление разъяснений, указанных в пункте 5.1 Информации, предоставляемой получателю финансовых услуг, являются:

- при письменном обращении – сотрудник Общества, ответственный за фиксацию письменных обращений;
- при обращении устно: сотрудники Общества - которые действуют в рамках своих должностных инструкций.

5.4. Получатель финансовой услуги может также ознакомиться с документами, регулирующими взаимоотношения сторон по договору об оказании финансовой услуги, на официальном сайте Общества в сети «Интернет».

6. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги.

6.1. В случае нарушения Заемщиком обязательств по возврату Займа (части Займа) и уплате процентов за пользование Займом по Договору, Заемщик уплачивает Займодавцу неустойку в размере двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения исполнения обязательств. При этом Заемщик обязан вернуть заем в соответствии с графиком платежей, оплатить начисленные проценты за соответствующий период на сумму займа, в соответствии с условиями Договора. Начисление процентов по договору займа при этом не прекращается.

Начисление неустойки прекращается после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

6.2. Увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов возможно также (кроме случая ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги договора потребительского займа (начисление штрафной неустойки, взыскание судебных издержек и убытков)), если получателем финансовой услуги осуществляется получение/возврат займа с использованием услуг субъектов национальной платежной системы (в зависимости от тарифов, установленных организацией, предоставляющей услуги).

6.3. Получатель финансовой услуги несет также следующие риски:

- риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору потребительского займа;

- риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

- риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода);

- риск неполучения в предполагаемый им срок определенной суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

6.4. Получатель финансовой услуги несет риск получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом в случае возникновения у Общества сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги.

6.5. Если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги, на дату обращения в Общество о предоставлении потребительского займа обязательствам, по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.

7. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

7.1. Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности предусмотрены Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ).

В соответствии с Законом № 230-ФЗ получатель финансовой услуги вправе:

1) в любой момент отказаться от исполнения соглашения, заключенного с кредитором, об использовании иных способов взаимодействия, не предусмотренных ч. 1 ст. 4 Закона № 230-ФЗ, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением;

2) в любое время отозвать согласие о передаче (сообщений) третьим лицам или делать доступными для них сведения и любые другие персональные данные получателя финансовой услуги, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку;

4) при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 ст. 7 Закона № 230-ФЗ;

5) направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с получателем финансовой услуги, с указанием на:

а) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; б) отказ от взаимодействия. Форма указанного заявления утверждается уполномоченным органом. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о

вручении либо путем вручения заявления под расписку. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты. В качестве представителя должника может выступать только адвокат. В случае получения указанного заявления кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие только с указанным представителем;

б) в любое время отменить свое заявление, касающееся взаимодействия с получателем финансовой услуги, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления по расписку;

7) требовать от кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах соблюдения ограничений и исполнения обязанностей, установленных Законом № 230-ФЗ.

8. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России.

8.1. Обращения получателями финансовых услуг могут быть направлены:

- Кредитору - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по реквизитам, указанным в пункте 2.2 Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги; путем заполнения формы для обратной связи на официальном сайте Общества в сети «Интернет»; на адрес электронной почты Общества info@mkkbf.ru;

- в Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» 127030, г. Москва, ул. Суцневская, 21, оф. 513.

- в Банк России по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12. Телефоны 8 800 250-40-72

(для бесплатных звонков из регионов России). Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88;

- в Отделение по Архангельской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации по адресу: 163000, г. Архангельск, ул. К. Либкнехта, 3. Телефоны (818-2) 65-15-04.

9. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения.

9.1. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица;

9.2. В обращение рекомендуется включить следующую информацию и документы (при их наличии):

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;

- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;

- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

10. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги.

10.1. Способы защиты прав получателя финансовой услуги:

- восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения;

- признания оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, применения последствий недействительности ничтожной сделки;

- самозащиты права;
- возмещения убытков;
- взыскания неустойки;
- компенсации морального вреда;
- прекращения или изменения правоотношения;
- иными способами, предусмотренными законом.

10.2. Получатель финансовой услуги вправе урегулировать спор с Обществом в досудебном порядке, путем направления претензии.

Требования Заемщика к Займодавцу о взыскании денежных сумм, не превышающих 500 тысяч рублей, за исключением требований, предусмотренных ст. 19 Федерального закона № 123-ФЗ от 04.06.2018г. "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" (далее – Закон № 123-ФЗ) подлежат рассмотрению финансовым уполномоченным (далее – ФУ).

До направления в адрес ФУ требования, Заемщик должен направить в адрес Займодавца претензию в письменной или электронной форме.

Срок рассмотрения претензии Займодавцем:

- в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее получения в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, утвержденной решением Совета службы финансового уполномоченного от 12 апреля 2019 г. (Положение о стандартной форме заявления, направляемого потребителем в финансовую организацию в электронной форме), и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней;

- в течение тридцати дней со дня получения претензии Заемщика в иных случаях.

Ответ на претензию Заемщика Займодавец направляет по адресу электронной почты Заемщика, указанной при оформлении займа.

После получения ответа на претензию от Займодавца либо в случае неполучения ответа Займодавца по истечении вышеуказанных сроков ее рассмотрения, Заемщик вправе направить обращение ФУ, в порядке, установленном Законом № 123-ФЗ.

Заемщик вправе в случаях, предусмотренных в ст. 25 Закона № 123-ФЗ заявлять требования к Займодавцу в судебном порядке.

В случае, если размер требований Заемщика превышает 500 тысяч рублей, либо требования потребителя финансовых услуг касаются вопросов, указанных в пункте 8 части 1 статьи 19 Закона № 123-ФЗ, Заемщик вправе заявить указанные требования в судебном порядке без направления обращения ФУ.

11. Информация для принятия получателем финансовых услуг обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях.

11.1. Получателю финансовых услуг до заключения договора потребительского займа необходимо детально изучить Общие условия договора потребительского займа, отраженные в Правилах предоставления потребительских займов ООО МКК «Баренц Финанс», Индивидуальные условия договора потребительского займа, Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, а также иные документы, касающиеся предоставления ООО МКК «Баренц Финанс» финансовой услуги на официальном сайте Общества в сети «Интернет».

11.2. Получателю финансовых услуг до заключения договора потребительского займа необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

12. Информация о сведениях, предоставляемых получателем финансовых услуг на сайте Общества, которые могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

12.1. Во исполнение п. 1 ст. 9 Стандарта до заключения договора займа или принятия получателем финансовой услуги на обслуживание микрофинансовая организация обязана запросить у получателя финансовой услуги следующую информацию:

- о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей);

- о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);

- о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей), документ о праве собственности, документы в зависимости от основания приобретения в собственность и иные документы;

- о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги.

12.2. Настоящим Общество информирует о том, что сведения, предоставленные получателем, финансовых услуг могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

13. Информация о правах получателя финансовой услуги при возникновении просроченной задолженности.

13.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с просьбой о реструктуризации задолженности, способами, указанными в п. 5.1. Информации.

Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные Силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на

размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Факты, указанные в заявлении о реструктуризации задолженности, требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями.

13.2. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору потребительского займа в срок от 1 (одного) до 10 (десяти) рабочих дней.

13.3. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.