

Утверждаю

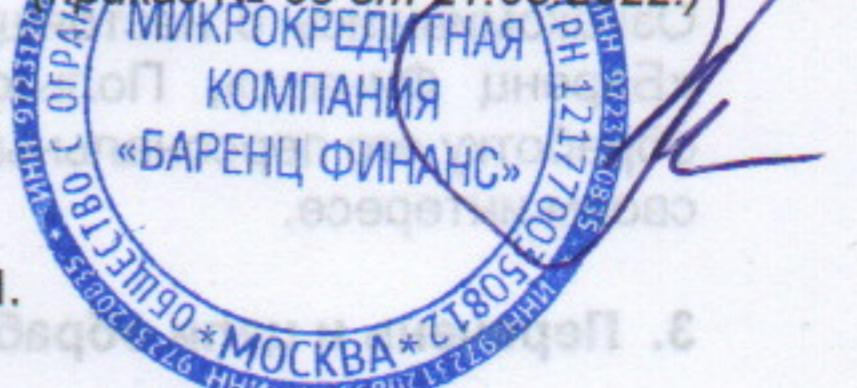
Генеральный директор

ООО МКК «Баренц Финанс»

Крайтор В.В.

Введено в действие с 21.03.2022

приказ № 05 от 21.03.2022.)



Политика конфиденциальности.

Термины и определения

Оператор персональных данных - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Баренц-Финанс».

Пользователь - посетитель или зарегистрированный пользователь Сервиса.

Сервисы - сайт <https://barents-finans.ru/>

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Заемщик — дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином РФ, имеющее постоянную регистрацию по месту жительства на территории РФ и заключившее с Оператором Договор потребительского займа.

Пользователь — посетитель или зарегистрированный пользователь Сервиса.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Технические данные — данные устройства, в т.ч. ГТР-адрес устройства, лог, содержащий время и дату посещения Сервисов, версия браузера, операционная система устройства, сайт, с которого Пользователь перешел на Сервисы, открытые разделы Сервисов, которые автоматически собираются и обрабатываются веб-серверами Сервисов Оператора персональных данных.

1. Оператор персональных данных.

Микрокредитная компания «Баренц-Финанс», при осуществлении деятельности получает от пользователей нашего веб-сайта <https://barents-finans.ru/> персональные данные и обрабатывает их самостоятельно или совместно с другими лицами, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

сайтам

2. Общие положения

Использование Пользователем сайта barents-finans.ru означает согласие с настоящей политикой.

Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании Сервисов, услуг ООО МКК «Баренц Финанс», Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в Целях п.3.1, п.3.2. настоящей Политики, свободно, своей волей и в своем интересе.

3. Перечень и цели обработки конфиденциальной информации

Мы обрабатываем персональные данные для следующих субъектов:

3.1. Посетители сервисов.

Цели обработки:

— предоставление Пользователю возможности взаимодействовать с Сервисом, сбор статистики по посетителям Сервиса для улучшения качества работы Сервиса и его содержания, проведение статистических исследований и обзоров, продвижение товаров и услуг, поставляемых ООО МКК «Баренц Финанс».

— предоставление Пользователю возможности составления обращений при помощи формы обратной связи на Сервисах.

Обрабатываемые персональные данные:

фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, ГР-адрес, информация из куки, язык браузера, внешний источник перехода на Сайт, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

3.2. Зарегистрированные пользователи сервисов.

Цели обработки:

— Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте www.barents-finans.ru, для осуществления возможности заключения договора потребительского займа или исполнения заключенного договора (в том числе для обработки персональных данных с использованием оценочных (скоринговых) методик);

— Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервисов.

— Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов, оказания услуг и рассмотрение заявлений на предоставление потребительского займа.

— Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

— Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

— Уведомления Пользователя Сервисов о состоянии рассмотрения заявления на предоставление потребительского займа.

— Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов.

- Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений информации, специальных предложений, новостной и рекламной рассылки и иных сведений от имени Общества.
- Получение Пользователем от ООО МКК «Баренц-Финанс» информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по договору займа, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением договора займа.

Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, паспортные данные, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, ГР-адрес, информация из Куки, язык браузера, внешний источник перехода на Сайт, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

4. Принципы обработки персональных данных

При обработке персональных данных мы руководствуемся требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и придерживаемся следующих принципов:

- Обрабатываем персональные данные на законной, справедливой и понятной основе. Обработка персональных данных ООО МКК «Баренц Финанс» возможна только при наличии правовых оснований на это. Такими основаниями могут являться: согласие, требования законодательства, договор.
- Ограничиваемся достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. ООО МКК «Баренц Финанс» обрабатываем персональные данные только для достижения целей обработки, для которой они собирались, и не используем их в других целях.
- Обрабатываем персональные данные в составе и в объеме, соответствующем заявленным целям.

ООО МКК «Баренц Финанс» собираем минимальное количество персональных данных, необходимое для достижения целей обработки.

— Обеспечиваем точность, достаточность и актуальность персональных данных. ООО МКК «Баренц Финанс» принимаем необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

— Храним персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки. ООО МКК «Баренц Финанс» своевременно уничтожаем персональные данные и не храним их после достижения целей обработки или после утраты необходимости в достижении этих целей.

— Обеспечиваем конфиденциальность персональных данных и применяем меры по их защите.

Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным ограничен и предоставляется только определенным работникам. Также ООО МКК «Баренц Финанс» принимаем меры по защите персональных данных от неправомерных действий.

5. Передача персональных данных третьим лицам

С соблюдением приведённых выше принципов персональные данные ООО МКК передаются:

«Баренц-Финанс» вправе передать:

- Государственным органам (в т.ч. регулирующим органам, правоохранительным органам, органам исполнительной и судебной власти), в отношении которых Компания обязана предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;
- Третьим лицам, если Пользователи выразили согласие на передачу, или такая передача необходима для предоставления услуг в рамках договора с Пользователями и для следующих целей:

Обмен информацией в рамках Бюро кредитных историй;

Рассылка уведомлений;

Прогностический расчет кредитоспособности;

Оказание дополнительных услуг по страхованию Заемщика;

Верификация данных, предоставляемых Заемщиков;

Осуществление расчетов в рамках договора потребительского займа;

Осуществление действий направленных на взыскание просроченной задолженности.

Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Технические данные могут передаваться:

- внешним веб-сайтам при переходе по их ссылкам, размещённым на наших веб-сайтах (например, при переходе по ссылкам на аккаунты Компании в социальных сетях).

— сервис-провайдерам для веб-анализа и сбора статистики посещений веб-сайтов, а также вывода релевантной рекламы.

6. Срок хранения персональных данных

Персональные данные удаляются, как только достигается цель их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этой цели. Тем не менее, в некоторых случаях ООО МКК «Баренц Финанс» должны хранить персональные данные до тех пор, пока это требуется в соответствии с применимым законодательством РФ и международными соглашениями.

7. Безопасность персональных данных

Для защиты персональных данных мы:

— назначили ответственного за организацию обработки персональных данных;

— разработали локальные акты по вопросам обработки персональных данных;

— принимаем правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерных действий;

— осуществляем внутренний контроль соответствия процессов обработки персональных данных требованиям законодательства и требованиям Компании;

— проводим оценку вреда, который может быть причинен Пользователю в случае нарушения этих требований;

— проводим обучение наших работников правилам обработки персональных данных и правилам информационной безопасности;

— обрабатываем персональные данные с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;

— реагируем на обращения по вопросам обработки персональных данных;

— взаимодействуем с органом по защите прав субъектов персональных данных.

9. Права субъекта персональных данных

Пользователь, как субъект персональных данных, можете:

- исправить предоставленные персональные данные, если они неполны и (или) неправильны (ст. 14 ФЗ-152);
- отозвать согласие на обработку персональных данных (ст.9 ФЗ-152);
- получить информацию, касающуюся обработки персональных данных (ст. 14, 16 ФЗ-152);
- ограничить обработку и удалить персональные данные (ст. 14, 15 ФЗ-152);
- если Пользователь считает, что права и интересы нарушены, то может предъявить нам претензию (ст. 17 ФЗ-152). ООО МКК «Баренц Финанс» сделаем все возможное, чтобы исправить ситуацию.

Исполнение вышеуказанных прав возможно только в случае однозначной идентификации субъекта персональных данных. ООО МКК «Баренц Финанс» уведомляем субъекта персональных данных о обязанности предоставлять нам достоверные персональные данные.